

GUÍA DE USO DEL CHAT DE ENTRENAMIENTO PARA COMPETENCIAS EN CONCURSOS PÚBLICOS “MeritIA”

Versión 1.0 - Junio de 2025

Desarrollado por: Equipo Aplicación Web MeritIA

1. Introducción

Esta guía está diseñada para acompañar a los aspirantes de concursos públicos de méritos en el uso correcto de la herramienta de Entrenamiento con Inteligencia Artificial “MeritIA”, basado en GPT-4.1 mini. Su propósito es ayudar a mejorar competencias laborales, comportamentales y funcionales a través de simulaciones realistas basadas en juicio situacional.

2. Uso Básico del Chat de Entrenamiento en competencias “MeritIA”



MeritIA

"Simula con razón, asciende con decisión"



Iniciar Sesión

Usuario

Clave

☐ Recordarme ⓘ

Iniciar sesión

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Para iniciar debe:

1. Ingresar su nombre usuario y contraseña según los datos suministrados por el administrador.
2. Recuerde que no debe tener sesiones abiertas en otro dispositivo al mismo tiempo, si las tiene debe cerrar dando clic en el botón **Cerrar sesión** disponible en “Competencias Básicas Esenciales”, en caso contrario no tendrá acceso a la herramienta.

⚠ Evite hacer clic reiteradamente, una sola vez es suficiente.

💡 Si no aparece el caso en forma automática, escriba 'Iniciar Simulación' en el chat.

📄 Si a digitado erradamente el usuario o la clave el sistema le informará y limpiará los campos para que lo intente nuevamente:

Usuario o clave incorrectos

⚠ Si digita erradamente la clave y/o usuario 3 veces en forma seguida su acceso será bloqueado por 10 minutos, al cabo de los cuales podrá volverlo a intentar.

3. Competencias Básicas Esenciales

Una vez digitado correctamente los datos de usuario y clave, el sistema lo redirigirá a la página “Competencias generales”:

Ejes Temáticos Básicos Esenciales

Selecciona la opción para iniciar la simulación.

🌟 Concursos por componentes individuales

■ Territorial 10

🔍 Estructura Del Estado	🔍 Descentralización Y Autonomía Territorial	🔍 Ingresos Y Tributos
🔍 Organos De Gobierno Y Control	🔍 Protección Derechos Fundamentales	🔍 Responsabilidades Funcionario Público
🔍 Habilidad Comunicativa	🔍 Aseo Y Desinfección	🔍 Manejo De Residuos
🔍 Manejo De Alimentos	🔍 Organización De Actividades	🔍 Comportamentales Comunes
🔍 Comportamentales Asistencial		

Luego de seleccionar el tema de interés, será redirigido para iniciar su entrenamiento personalizado.

En esta versión se han incluido en forma general una batería de competencias básicas y comportamentales, sin embargo, se debe revisar en el Manual Especifico de funciones y/o en los Ejes temáticos las que corresponden al cargo al cual está aspirando y focalizar el proceso de aprendizaje en las que han de ser evaluadas en la prueba de conocimiento.

4. Chat de entrenamiento

Una vez seleccione la competencia de interés, al darle clic será redirigido al chat de entrenamiento, por favor tenga en cuenta las siguientes observaciones:

⚠ Evite hacer clic reiteradamente: una sola vez es suficiente.

💡 Si experimenta una latencia o demora en dar respuesta debe esperar (*normalmente 2 a 3 segundos*) esto puede variar dependiendo de la velocidad de la conexión.

🗣️ Tenga en cuenta que el entrenador está conectado con la API de openAI al modelo **GPT-4.1 mini** y dependiendo de diversos factores, cada vez que realice un nuevo entrenamiento puede variar levemente la estructura que se visualiza, lo cual no es un error, si no la forma en que en determinado momento la Inteligencia Artificial interpreta las instrucciones del entrenador **“MeritIA”**.

🧑 En razón a lo anterior, es posible que la Inteligencia Artificial no presente adecuadamente el caso de estudio, las opciones de respuesta o no realice la retroalimentación en forma completa, en tal caso, usted puede interactuar con **“MeritIA”** escribiendo en el chat alguna observación que le permita reorientar el entrenamiento, como por ejemplo:

💬 No aparecen las opciones de respuesta: *recuerda que deben aparecer las opciones de respuesta para poder seleccionar una...*

💬 En la retroalimentación no me dice si la respuesta fue acertada o errada: *recuerda que debes indicarme si respondí bien o mal y darme la retroalimentación ...*

💬 En la retroalimentación no me informa porque las otras opciones no son correctas: *recuerda que debes señalar porque las opciones son correctas y porque no lo son...*

Bienvenido MeritIA Competence Trainer — Estructura del Estado

👤 Nombre: Naydu Chacon Hernandez

Nivel jerárquico: asistencial

📄 Total de Preguntas: 12

📁 Tema: Evaluación Funcional Estructura y Organización en Colombia

🌱 Caso #1: Evaluación de la reorganización institucional en el nivel asistencial ante un cambio normativo regional.

📌 Datos clave: La Gobernación de un departamento ha decidido reestructurar el Servicio de Salud Departamental para mejorar la eficiencia en la atención y reducir costos, considerando la Ley 1437 de 2011 y el Decreto 019 de 2012. La propuesta implica fusionar varias entidades menores en una sola entidad descentralizada, respetando principios constitucionales y legales.

? Pregunta 1.1: En el contexto de la posible fusión y reorganización del Servicio de Salud departamental, ¿cuáles son los principales aspectos normativos que deben considerarse para garantizar la legalidad y transcendencia ética de la reorganización? Es importante que evalúes aspectos relacionados con la protección del derecho fundamental a la salud, la autonomía de los entes descentralizados, y los principios de eficiencia y transparencia en la gestión pública.

📁 Ver historial

Tokens usados: 1719

🗑️ Borrar historial

👉

👈

📄 Ir a menú Competencias

⌚ Se debe esperar (2 a 3 segundos) a que inicie el chat y cargue el primer caso, si no lo hace en forma automática, por favor escriba **‘Iniciar Simulación’** y esperar a que inicie el entrenamiento.

⚠ Evite hacer clic reiteradamente: una sola vez es suficiente, si lo hace “MeritIA” entenderá que está respondiendo a las preguntas que prepara y causara errores o efectos no esperados en su experiencia de entrenamiento.

🌐 Recuerde que el tiempo de espera puede variar por factores como velocidad de conexión, velocidad de la CPU utilizada y tiempos de respuesta del servidor de openAI.

▣ En la parte lateral derecha de la ventana del chat encontrará una barra de desplazamiento que le permitirá moverse en forma vertical para visualizar la totalidad del texto:

Bienvenido MeritIA Competence Trainer — Estructura del Estado

Además, ten en cuenta cómo la sentencia C-372 de 2011 impacta en la reorganización de entidades públicas en Colombia, especialmente en el nivel regional.

● Opciones:

A) Respetar únicamente las competencias específicas de cada entidad y el marco legal del sector salud, sin considerar la autonomía de los entes regionales.

B) Garantizar la consulta previa a las entidades afectadas, respetar la autonomía regional según la Constitución y la ley, y asegurarse del cumplimiento de los principios de eficiencia, transparencia y protección del derecho a la salud. Además, considerar la sentencia C-372 de 2011 sobre reorganización y fusiones.

C) Focalizar únicamente en la optimización presupuestal y en la reducción de costos, dejando de lado consideraciones normativas específicas o principios de ética pública, dado que la urgencia administrativa lo justifica.

💡 Consejo pedagógico: En escenarios de reorganización institucional, la normatividad y la ética pública deben ser las bases para asegurar la legalidad, derechos fundamentales y la sostenibilidad de las entidades públicas, conforme a las sentencias supremas y principios constitucionales. Responde con la letra de tu opción.

Si el texto sobrepasa el tamaño dispuesto en el chat de entrenamiento, el sistema dispone de una barra de desplazamiento para moverse hasta el final del texto.

Una vez lea y analice el caso y las opciones de respuesta que ofrece la Inteligencia Artificial, al final del chat le solicita que responda la opción que considera es la correcta:

👉 Por favor, responde con la letra de tu elección (A, B o C) para darte retroalimentación y continuar con la siguiente pregunta.

A Únicamente debe responder con una de las letra (A, B o C) ó (a, b, c) en el área de texto del chat y dar ‘Enter’ o clic en el botón ‘Enviar’:

A|

Enviar

 Y aparecerá la respectiva retroalimentación:

● Respuesta seleccionada: A

✗ Incorrecta. La opción A omite aspectos fundamentales como la autonomía de los entes regionales, la protección del derecho fundamental a la salud y el cumplimiento de principios esenciales en la reorganización institucional. La normativa colombiana, especialmente la sentencia C-372 de 2011, subraya la importancia de respetar los derechos adquiridos y la autonomía territorial en procesos de reorganización. La consulta previa, la participación de las entidades y el cumplimiento de principios de eficiencia, transparencia, y el marco legal del sector salud deben ser prioritarios para garantizar la legalidad y la ética en el proceso.

■ Norma implicada: Ley 1437 de 2011 y Sentencia C-372 de 2011.

● Relación normativa: La normativa señala que cualquier reorganización debe respetar los derechos y autonomía de los entes territoriales, además de cumplir con los principios constitucionales y legales que guían la función administrativa y la protección del derecho a la salud.

📊 Puntaje parcial: 10/100

¿Deseas continuar con la siguiente pregunta del Caso #1 o prefieres revisar alguna duda antes

 Recuerde que debe hacer uso de la barra de desplazamiento para visualizar la totalidad del texto de la retroalimentación.

Al final de la sección de retroalimentación, te pregunta la Inteligencia Artificial si deseas continuar con la siguiente pregunta:

 ¿Procedemos a la siguiente pregunta? (Sí / No)

A lo que se debe responder en el área de texto del chat con 'Sí', para continuar, en cuyo caso mostrará la siguiente pregunta o caso según corresponda, y si se responde 'No' finaliza la simulación de la competencia seleccionada.

4.1 Historial del Chat de entrenamiento

El chat cuenta con dos opciones muy importantes que complementan la funcionalidad de entrenamiento, la primera es 'Ver Historial',  [Ver historial](#) lo que le permitirá ver el hilo completo de casos, preguntas, respuestas y retroalimentaciones realizadas por la Inteligencia Artificial.

 Ocultar historial

Tokens usados: 5141

 Borrar historial

💬 ¡Perfecto! Comencemos con la primera pregunta del Caso 1.

🌱 Caso #1: Gestión de la Calidad en un Proyecto de Mejoramiento Institucional

Gráfico/tabla (si aplica): N/A



▼ De igual forma debe desplazarse mediante la barra de desplazamiento ubicada en la parte lateral derecha.

La segunda opción, relacionada con el historial, es 'Borrar Historial'  **Borrar historial** con lo cual se borrará el hilo completo de casos, preguntas, respuestas y retroalimentaciones realizadas por la Inteligencia Artificial.

Para retomar el entrenamiento puede dar clic en “Volver al menú de competencias Generales” o a la opción “Ir a Competencias Funcionales”:

 **Volver a Competencias Generales**

 **Ir a Competencias Funcionales**

En esta versión de la herramienta de entrenamiento podrá visualizar los concursos actuales en proceso de evaluación de conocimientos y las competencias funcionales asociadas a cada uno, esta vista puede ser modificada, ajustada o actualizada sin previo aviso como parte del proceso de actualización del entrenador de competencias.

💡 Al seleccionar la competencia de su preferencia será dirigido al chat de entrenamiento.

5. Estructura esperada de cada pregunta

Cada pregunta debe contener obligatoriamente lo siguiente:

Caso funcional: Situación contextual real o verosímil relacionada con la manipulación o gestión de alimentos.

- ✓ Datos clave del caso (opcional, si aplica): información relevante o indicadores (, , .
- ✓ Pregunta de juicio situacional clara y contextualizada.
- ✓ Opciones de respuesta: mínimo tres (A, B, C), plausibles y sin patrón.
- ✓ Instrucción de respuesta: indicar que se debe responder con una letra (A, B o C).
- ✓ Retroalimentación inmediata luego de responder, incluyendo:
 - ☒ Justificación de la respuesta correcta
 - ☒ Justificación de las respuestas incorrectas
 - ☒ Norma o directriz implicada
 - ☒ Relación normativa contextualizada

7. ¿Qué hacer si la IA falla o se omite algo?

Si detectas que no se cumple una de las condiciones anteriores, puedes escribir una de las siguientes instrucciones específicas:

Problema detectado	Instrucción que debes escribir
✗ No aparecen las opciones A, B, C	Recuerda que debes incluir las opciones de respuesta.
✗ No aparece el caso o contexto funcional	Falta el contexto situacional del caso.
✗ No se entregó retroalimentación	Por favor, entrega la retroalimentación según la respuesta dada.
✗ No se mencionó la norma aplicable	Incluye la normativa aplicable al caso.
✗ No hay análisis ético, técnico o estratégico	Recuerda que debes analizar la situación desde lo ético, técnico y estratégico.
✗ La IA responde temas diferentes	Este módulo solo permite simulaciones funcionales en Manejo de Alimentos.
✗ Se presentan varias preguntas a la vez	Por favor, presenta solo una pregunta a la vez como indica el formato.
✗ Aparecen símbolos como *, **, ###	Recuerda que el contenido debe estar en texto plano sin símbolos de formato.

7.1 Indicaciones de formato que la IA debe cumplir

- ✚ Estas instrucciones son obligatorias y puedes recordarlas si ves que se están incumpliendo:
- ✚ No usar Markdown: No deben aparecer símbolos como *, **, ###, etc.
- ✚ No dar más de una pregunta a la vez: Cada pregunta se responde por separado.
- ✚ El texto debe ser plano y estructurado: Claridad, orden, sin adornos.
- ✚ Debe incluir emojis funcionales y pedagógicos: 🧩, ?, ☑, ✗, 📊, 🧠, etc.

7.2 Resultado final esperado

Al completar los 4 casos (12 preguntas), la IA debe entregarte:

-  Puntaje total y parcial
-  Calificación final sobre 100
-  Informe técnico funcional con:
 - Fortalezas
 - Áreas de mejora
 - Recomendaciones normativas

7.3 Comandos adicionales que puedes usar

Acción deseada	Comando
Iniciar de nuevo	Reiniciar Simulación
Ver mi progreso	Solicito un resumen de mi desempeño
Cambiar nivel	Cambiar nivel a profesional (o técnico/directivo)
Simular un tema específico	Simular casos sobre <Tema específico>
Citar norma usada	Cítame la normativa utilizada en este caso
Generar informe descargable	Genera un resumen descargable

7.4 Recomendaciones para Mejorar el Diálogo con MeritIA

-  Si no comprende el caso propuesto o la pregunta formulada, no se preocupe, "MeritIA" le ayudará a través de la retroalimentación, la cual incluye, explicación general, aclaración de respuesta correcta y erradas y aclaración del contexto normativo.
-  Si se presenta cualquier dificultad, puede interactuar con "MeritIA" mediante frases claras y específicas para obtener mejores respuestas.
-  Espere al menos 2-3 segundos entre cada interacción para una mejor carga y evitar errores y/o respuestas no esperadas.
-  Si "MeritIA" no explica bien, pida explícitamente una justificación o ejemplo adicional.
-  Revise el historial del chat para retomar el contexto anterior antes de continuar.

8. Preguntas frecuentes

? ¿Qué hago si el chat no inicia?

 Escriba 'Iniciar Simulación' en el área de texto y presione Enter.

? ¿Por qué la respuesta cambia cada vez?

 El sistema GPT-4.1 mini puede variar en sus respuestas por diseño, según contexto y redacción.

? ¿Qué hacer si no aparecen opciones de respuesta?

 Escriba en el chat: 'Recuerda mostrarme las opciones A, B o C'.

? ¿Se repiten los casos o las preguntas?

 No, pueden ser similares, pero cambia su formulación y/o orientación en cada caso o pregunta.

? ¿Qué debo hacer si se bloquea el acceso por superar los reintentos errados de acceso o por superar límites de uso?

 Siga las indicaciones que le da el sistema y espere los tiempos indicados para continuar su entrenamiento con "MeritIA".

? ¿Cómo reporto un error persistente?

 Utilice el botón de contacto disponible en la plataforma o comuníquese con el equipo técnico de soporte.